

RESPONSABLE DE RAYON - RR

TITRE HOMOLOGUE MINISTERE DE L'EMPLOI - NIVEAU IV (BAC)



RESPONSABLE DE RAYON PRODUITS FRAIS
RESPONSABLE DE RAYON HORS PRODUITS FRAIS
GESTIONNAIRE DE STOCKS

CERTIFICATION ET OBJECTIFS DE FORMATION

TITRE PROFESSIONNEL DE NIVEAU IV (BAC)
ET/OU CERTIFICAT DE COMPÉTENCES PROFESSIONNELLES (CCP)

CCP1 : ANIMER COMMERCIALEMENT LA SURFACE DE VENTE ET L'ÉQUIPE

- Mettre en œuvre le merchandising du rayon et des produits pour garantir la présence des assortiments préconisés par l'entreprise.
- Dynamiser la vente des produits, traiter les réclamations et résoudre les litiges commerciaux avec les clients en prenant en compte les intérêts de son entreprise.
- Animer, motiver et accompagner les membres de l'équipe.

CCP2 : GÉRER LE RAYON, LES PRODUITS, LES SERVICES ET LES COLLABORATEURS

- Gérer l'approvisionnement du rayon, organiser le stockage et le rangement des produits en réserve.
- Organiser et contrôler le travail des collaborateurs.
- Contrôler et analyser les résultats de gestion du rayon ou du point de vente et informer sa hiérarchie.

STATUT

CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION
PERIODE DE PROFESSIONNALISATION
VALIDATION DES ACQUIS DE L'EXPERIENCE (VAE)
CONGÉ INDIVIDUEL DE FORMATION (CIF)
PLAN DE FORMATION

LE MÉTIER

Le responsable de rayon peut assurer la responsabilité d'un des rayons d'une grande surface ou l'ensemble d'une petite surface de proximité, vendant des produits alimentaires ou plus rarement non alimentaires.

Il contribue à l'organisation et à l'animation de son équipe, veille à la qualité du service rendu à la clientèle, s'assure de l'approvisionnement du rayon et peut participer à la vente.

Il participe à la détermination des objectifs du rayon et propose des moyens nécessaires pour les atteindre.

Le responsable de rayon travaille fréquemment en horaires postés, qui peuvent alterner, en matinée ou en soirée, y compris en fin de semaine et certains jours fériés.

Après quelques années concluantes, le responsable de rayon pourra évoluer vers un poste d'adjoint ou de chef de rayon.