

# MANAGER D'UNIVERS MARCHAND - MUM

TITRE HOMOLOGUE MINISTERE DE L'EMPLOI - NIVEAU III (BAC+2)



CHEF DE RAYON  
MANAGER DE RAYON  
RESPONSABLE DES VENTES  
GESTIONNAIRES DE CENTRE DE PROFIT

## CERTIFICATION ET OBJECTIFS DE FORMATION

TITRE PROFESSIONNEL DE NIVEAU III (BAC+2)  
ET/OU CERTIFICAT DE COMPÉTENCES PROFESSIONNELLES (CCP)

### CCP1 : DÉVELOPPER LA DYNAMIQUE COMMERCIALE D'UN UNIVERS MARCHAND

- Organiser et garantir la présentation marchande des produits en magasin.
- Gérer les achats des marchandises de l'univers marchand, veiller à la gestion des stocks et au rangement des produits en réserve.
- Dynamiser les ventes des produits et garantir la qualité du service client.

### CCP2 : GÉRER LES RÉSULTATS ÉCONOMIQUES D'UN UNIVERS MARCHAND

- Analyser les résultats économiques et bâtir les plans actions pour atteindre les objectifs de l'univers marchand.
- Etablir les prévisions économiques de l'univers marchand.

### CCP3 : MANAGER L'ÉQUIPE D'UN UNIVERS MARCHAND

- Planifier et organiser l'activité de l'équipe de l'univers marchand.
- Gérer l'équipe de l'univers marchand.
- Mener et animer un projet de l'univers marchand ou de l'enseigne.

## STATUT

CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION  
PERIODE DE PROFESSIONNALISATION  
VALIDATION DES ACQUIS DE L'EXPERIENCE (VAE)  
CONGÉ INDIVIDUEL DE FORMATION (CIF)  
PLAN DE FORMATION

## LE MÉTIER

Le Manager d'Univers Marchand assure la responsabilité d'un univers, d'un secteur ou de l'ensemble d'un point de vente. Il favorise la dynamique commerciale et fait évoluer les ventes. Il intègre la stratégie marketing afin de développer les ventes complémentaires et fidéliser la clientèle. Il organise l'approvisionnement du rayon, assure la présentation marchande des produits et optimise les ventes. Il gère le centre de profit, recueille les informations commerciales, analyse les indicateurs de gestion et bâtit des plans d'action pour atteindre ses objectifs. Il établit les prévisions. Il anime l'équipe, la dirige, la fait progresser et adhérer aux projets et aux valeurs de l'entreprise. Le manager d'univers marchand exerce en moyenne ou grande surface. Il dispose d'une large autonomie de décision et d'organisation. Il gère une équipe. Organisateur et animateur, il collabore avec les autres services du magasin. Il collabore aussi avec les services centraux. Son travail s'effectue au bureau et sur la surface de vente. Ses horaires sont flexibles du lundi au samedi et il peut travailler certains jours fériés et dimanches. L'emploi nécessite des déplacements fréquents à l'intérieur et à l'extérieur du magasin, une station debout quasi permanente dans une ambiance animée. Un rythme de travail soutenu, un relationnel humain important font partie du quotidien du manager d'univers marchand.

CONTACT@G5.FR

04 76 00 70 95



www.g5.fr